

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au **1^{er} janvier 2022**

Tarifs HT

Entreprises et Associations

dont le budget est supérieur à 1,5 million d'euros



Principales conditions tarifaires applicables aux Entreprises et aux Associations

dont le budget est supérieur à 1,5 million d'euros

En vigueur au 1^{er} janvier 2022 - Tarifs HT

	Fonctionnement et Suivi de votre compte	P.3
	Échanges de données informatisées	P.4
	Moyens de paiement	P.5
	Dates de valeur	P.8
	Offres groupées de services	P.9
	Sécurité	P.9
	Opérations de marché	P.10
	Irrégularités et Incidents	P.10
	Opérations sur prêts	P.11
	Épargne et Placements financiers	P.12
	Monétique et terminaux de paiement électronique (TPE)	P.13
<hr/> OPÉRATIONS INTERNATIONALES <hr/>		
	Opérations Import	P.15
	Opérations Export	P.16
	Opérations de change comptant et terme	P.18
	Services à l'international	P.18
	Glossaire	P.21



Fonctionnement et Suivi de votre compte

Relevés de compte

Journalier avec récapitulatif mensuel (par mois)	20,20 €
Quinzaine ou mensuel	Inclus dans les frais de tenue de compte
Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	2,05 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (par compte) (par mois)	28,00 €
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽¹⁾	30,00 €
Commission de plus fort découvert (par trimestre)	0,07 %
Commission de mouvement (par mois)	0,10 % avec un forfait minimum de 3,50 €
Commission d'immobilisation (par trimestre) (sur compte débiteur de plus de 75 jours dans le trimestre)	1,00 %
Clôture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base ⁽²⁾	GRATUIT
Commission d'actualisation	75,00 € /SIREN /AN

Services en agence

Attestation	TVA	
• Selon la nature et l'ancienneté des informations		de 17,10 € à 31,50 €
Attestation pour votre commissaire aux comptes	TVA	100,00 €
Fusion d'échelles d'intérêts (par trimestre)		50,00 €
Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND ⁽³⁾)	TVA	18,40 €

Opérations diverses

Frais de recherche et/ou photocopie d'une opération (ex : chèque, dépôt de chèque, retrait ou dépôt d'espèces, paiement ou retrait par carte, autorisation de prélèvement, ordre de virement...)	TVA	12,80 €
Envoi de lettre recommandée		Tarif postal
Frais d'édition d'extrait Kbis		5,50 €

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes. Est considéré comme inactif le compte qui n'a enregistré aucune opération autre que celles initiées par la banque (perception de frais, versement d'intérêts, etc.) pendant 12 mois consécutifs.

(2) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier.

(3) PND : pli non distribuable par La Poste.

CA Intraday - alertes E-Mail⁽¹⁾ (abonnement mensuel)

Recevez en temps réel par E-Mail une information sur vos opérations des autres établissements bancaires

20,60 €

Les associations

Vous bénéficiez de tarifs privilégiés sur la gestion courante de vos opérations. Pour plus d'informations, rapprochez-vous d'un conseiller Crédit Agricole du Nord Est.



Echange de données informatisées

Internet : Crédit Agricole en Ligne (par mois)⁽¹⁾

Accès à la consultation de vos comptes professionnels et à la réalisation d'opérations en ligne (virements unitaires, sur liste, gestion de trésorerie, effets...)

Vision + Entreprise (vision à 360°, agrégation de comptes...) 9,50 €

Action Pro Entreprise (Vision+ Pro + gestion d'effets + gestion des titres + Invest Store Intégral) 14,10 €

Opérations de bourse

Accès Bourse en Ligne abonnement Invest Store Intégral	GRATUIT
• Commissions de service Invest Store Intégral (par an et par compte)	
- Si moins de 24 ordres exécutés dans l'année	96,00 €
- Si 24 ordres exécutés ou plus dans l'année	GRATUIT

EBICS T ou TS (1)

Echange de données avec la banque via des protocoles sécurisés Nous consulter

EDIWEB⁽¹⁾

Offres permettant l'échange de données avec la banque via internet sécurisé (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR, transferts internationaux, récupération des relevés de compte...)

Abonnement mensuel par compte

• Sens Client/Banque (avec certificat électronique)	8,60 € ⁽²⁾
• Sens Client/Banque (sans certificat électronique)	10,60 €
• Sens Banque/Client	12,60 €
• Option vers l'international	17,20 €

Relevés de compte ou d'impayés (à l'écriture) 0,05 €

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(2) Sous réserve de la souscription d'un certificat électronique, tarifs indiqués p.5.

SWIFT NET⁽¹⁾

?

Nous consulter

Signatures électroniques TVA

Sécurisation des échanges par les protocoles Ebics T ou TS et sur internet Ediweb, TéléTV@, compte Fiscal Professionnel, Téléc@rtegrise, URSSAF, réponse aux appels d'offres publics...

Ma Signature EDI (application smartphone et tablette pour signer et valider les ordres de paiement) (par mois et par certificat)	3,50 €
Ma Signature Performance (par mois et par certificat)	2,50 €
3SKey (facturation mensuelle pour 2 clés 3SKey)	7,10 €
CA Certificat et CA Certificat + (facturation annuelle)	
• Certificat (logiciel ou sur carte ou sur clé)	82,20 €
• Location lecteur (selon configuration)	de 41,10 € à 74,00 €
• Location clé USB	75,70 €
CA CertiPro (facturation mensuelle par certificat)	2,50 €
Pour toute autre prestation Flux	Nous consulter

Moyens de paiement

Cartes

Cotisation Carte

Carte de paiement et de retrait 

CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
• Carte commerciale BusinessCard	51,00€/AN	51,00€/AN
• Carte commerciale BusinessCard Executive	131,00€/AN	131,00€/AN
• Carte Dépôt	GRATUIT	-

Opérations sur carte

Carte de dépannage	227,00 €
Cash dépannage	45,00 €

Paiement par carte⁽²⁾⁽³⁾

Paiement par carte en euro ⁽⁴⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	GRATUIT
--	---------

Autres paiements par carte⁽⁵⁾ (hors zone EEE ou paiement par carte en devise zone EEE)

• Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat et à Débit Différé	2,80 % du montant de l'opération (mini 0,50 €)
• Cartes commerciales BusinessCard à Débit Immédiat et à Débit Différé	3,00 % du montant de l'opération (mini 0,50 €)

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(2) Les opérations de change sont effectuées au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.credit-agricole.fr/ca-nord-est rubrique «nos tarifs».

(3) Incluant les paiements sans contact.

(4) Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

(5) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait d'espèces par carte ⁽¹⁾

Retrait d'espèces par carte en euro ⁽²⁾ au distributeur automatique de billets dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
• Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat et à Débit Différé	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT , au-delà par retrait 0,25 €
• Carte commerciale BusinessCard à Débit Immédiat et à Débit Différé	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT , au-delà par retrait 0,50 €

Autres retraits d'espèces par carte ⁽³⁾ au distributeur automatique de billets (hors zone EEE ou en devise zone EEE)

• Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat et à Débit Différé	2,80 % du montant de l'opération (mini 3,30 €, maxi 10,00 €)
• Carte commerciale BusinessCard à Débit Immédiat et à Débit Différé	3,00 % du montant de l'opération (mini 3,30 €, maxi 10,00 €)

Retraits d'espèces par carte au guichet d'une agence bancaire autre que le Crédit Agricole France

• Toutes cartes	
- Zone EEE (y compris France)	3,60 €
- Hors zone EEE (ou en devise zone EEE)	3,00 % du montant de l'opération minimum 6,08 €

Remplacement d'une carte ⁽⁴⁾	10,60 €
--	----------------

Réédition de code confidentiel	11,10 €
---------------------------------------	----------------

Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte ⁽⁵⁾	17,40 €
---	----------------

Frais d'opposition par le Crédit Agricole pour usage abusif d'une carte de paiement avec inscription au fichier Banque de France	40,00 €
---	----------------

Mainlevée opposition carte (usage abusif) au fichier Banque de France	42,00 €
--	----------------

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur en agence	8,40 €
--	---------------

(1) Les opérations de change sont effectuées au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.credit-agricole.fr/ca-nord-est rubrique «nos tarifs».

(2) Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

(3) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

(4) Si remplacement suite à opposition, frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Entreprise.

(5) Frais remboursés pour les comptes assurés par SécuriCOMPTE Entreprise.

Virements SEPA émis

Virement en € opéré au sein de l'Espace Economique Européen

En faveur d'un client du Crédit Agricole

GRATUIT

En faveur d'un client d'une autre banque

• Permanent (par appel d'échéance)	1,20 €
• Permanent par Internet avec Crédit Agricole en Ligne Professionnel Vision + Pro ou Action Pro ⁽¹⁾ (par appel d'échéance) @	GRATUIT
• Occasionnel ⁽²⁾	4,00 €
• Télétransmis par EDI	0,20 €
• Virement de trésorerie ou virement accéléré télétransmis par EDI	4,60 €
• Virement de trésorerie ou virement accéléré	11,90 €
• Recherche et modification des instructions d'un virement SEPA et hors SEPA	25,30 €
• Demande de retour de fonds virement SEPA	25,30 €
• Recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe TVA	5,30 €
• Frais pour la modification d'un virement permanent	2,00 €

Prélèvements SEPA

Prélèvements SEPA standards reçus

• Paiement par prélèvement SEPA reçu	GRATUIT
• Opposition sur prélèvement SEPA	17,40 €

Prélèvements SEPA Inter-Entreprises reçus (B to B)

• Enregistrement d'une autorisation de paiement d'un prélèvement récurrent ou unique reçu	11,30 €
• Modification d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	11,30 €
• Suppression d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	6,10 €

Traitement des remises à l'encaissement télétransmises par EDI

• Prélèvements SEPA standard	0,40 €
• Prélèvements SEPA Inter-Entreprises (B to B)	0,50 €

Autres services

• Demande d'identification créancier SEPA (ICS)	66,00 €
• Pack prélèvement confort (facturation mensuelle)	6,00 €
• Pack prélèvement confort plus (facturation mensuelle)	21,90 €

Chèques

Frais d'acheminement du chéquier en pli simple

• Clients ayant souscrit un Compte-Service Entreprise	GRATUIT
• Clients non détenteurs d'un Compte-Service Entreprise	
- 1er chéquier dans l'année	GRATUIT
- à partir du 2ème chéquier dans l'année (par envoi)	2,10 €

Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple

Tarif postal

Fabrication de chéquier

GRATUIT

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(2) Gratuit par CAEL Pro, Pro +, Vision + Entreprise et Action Abo Entreprise, dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

Renouvellement automatique du chéquier	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,40 €
Lettre chèque	Selon facture imprimerie
Chèque en continu	GRATUIT
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur ⁽¹⁾	15,30 €

Effets de commerce

Effets remis à l'encaissement⁽²⁾ ou à l'escompte	
• Sur support papier dont effet domicilié sur Territoire Outre-Mer	7,10 €
• Télétransmis en EDI	0,60 €
Opérations sur effet	
• Déclaration à la Banque de France	15,10 €
• Réclamation, modification, acceptation, avis de sort	21,00 €

Commission

Commission par remise de support papier : LCR	15,00 €
---	---------



Dates de valeur

Débit en compte

Chèques, espèces, virements émis	J
Virements SEPA émis ⁽³⁾	
• Du Crédit Agricole du Nord Est	Jour (J) de l'opération
• Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour (J) de l'opération
Effets domiciliés	(E) ou date de règlement
Chèque revenu impayé	Jour de réception de l'impayé

Crédit en compte

Versements espèces	J
Virements SEPA reçus ⁽³⁾	
• Du Crédit Agricole du Nord Est	Jour (J) de l'opération
• Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) déterminé par la banque émettrice
Remises de chèques	J + 1 ouvrable
Remises opérations cartes	J + 1 ouvrable

Effets remis à l'encaissement

Remis dans les délais, soit 7 jours ouvrables avant l'échéance	(E)
Remis hors délais	J + 7 ouvrables

(1) Si remplacement suite à opposition, frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Entreprise.

(2) Gratuit par CAEL Pro, Pro +, Vision + Entreprise et Action Abo Entreprise, dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

(3) Virement en Euro opéré au sein de l'Espace Economique Européen.

Prélèvements SEPA standard remis à l'encaissement

Prélèvement SEPA

- | | |
|--|----------------|
| • Remis dans les délais, soit 1 jour ouvrable avant l'échéance | (E) |
| • Remis hors délais | J + 1 ouvrable |

Prélèvements SEPA Inter-Entreprises remis à l'encaissement quel que soit le type d'opération

Remis dans les délais, soit 1 jour ouvrable avant l'échéance

- | | |
|---------------------|----------------|
| • Remis hors délais | J + 1 ouvrable |
|---------------------|----------------|

Offres groupées de services

Compte-Service Entreprise

Services Essentiels : prix forfaitaire mensuel

- | | |
|-----------------------------|---------|
| • Pour un compte | 30,70 € |
| • Par compte supplémentaire | 12,00 € |

Services complémentaires (par mois)

- | | |
|--|---------|
| • EBICS T ou TS | 53,00 € |
| • Crédit Agricole en Ligne action abo Entreprises ⁽¹⁾ | 10,80 € |
| • Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial | Inclus |
| • Relevé journalier avec récapitulatif mensuel | 13,80 € |
| • SécuriCOMPTE Entreprise ⁽²⁾ | 11,30 € |
| • Gestion automatisée des excédents de trésorerie + commission de 8,00 % sur plus-values | 63,00 € |
| • Attestation pour votre Commissaire aux comptes TVA | 6,20 € |
| • Fusion d'échelles d'intérêts | 10,80 € |

EDI WEB Abonnement mensuel par compte

- | | |
|----------------------|---------|
| • Sens Client/Banque | GRATUIT |
| • Sens Banque/Client | GRATUIT |



Sécurité

SécuriCOMPTE Protection Vol Entreprises (par compte) ⁽²⁾

Cotisation annuelle	199,00 €
---------------------	----------

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(2) Le service d'Assurance SécuriCOMPTE est proposé par CAMCA - La Caisse d'assurances Mutualistes du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro - SIRET 784 338 527 00046, dont le siège social est situé 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, entreprise soumise au contrôle de l'ACPR.



Opérations de marché

Couvertures des risques

De taux	Nous consulter
De change	Nous consulter
Des matières premières	Nous consulter



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier quel que soit le dénouement (paiement ou rejet))

Tarif par opération ⁽¹⁾	8,50 € (avec un plafond de 85,00 € / mois)
------------------------------------	---

Opérations particulières

Frais par saisie-attribution	90,00 €
Frais pour saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant de l'opposition administrative avec un maximum de 84,00 €
Frais de procédure d'exécution vaine	51,00 €

Incidents de paiement

Rejet de paiement pour défaut de provision (y compris frais de notification et commission d'intervention)

• Frais de rejet de prélèvement SEPA ou échéance de prêt pour défaut de provision	Montant du prélèvement avec un maximum de 20,00 €
• Frais de non-exécution de virement SEPA permanent pour défaut de provision	Montant du virement avec un maximum de 20,00 €

Refus de paiement (effets)

• Pour absence de provision	Montant de l'effet avec un maximum de 26,00 €
• Pour prorogation	26,00 €

Impayés sur remise à l'encaissement

• Chèque pour motif autre que sans provision	13,70 €
• Prélèvement SEPA standard ou Inter-Entreprises	10,50 €
• Effet	20,00 €

(1) Hors forfait chèque pour absence de provision.

Interdiction bancaire

• Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision ⁽¹⁾ (lettre simple)	15,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽²⁾ ≤ 50 €	30,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽²⁾ > 50 €	50,00 €
• Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	26,70 €
• Chèque payé sur compte interdit bancaire	36,70 €



Opérations sur prêts

Frais de dossier (hors dispositions contractuelles dérogatoires)

Court terme et cautionnement (mise en place ou renouvellement)	0,75 % avec un minimum de 160,00 €
Moyen et long terme	1,00 % avec un minimum de 230,00 €
Crédit-Bail	0,50 % avec un minimum de 130,00 €
Cautionnement France	
• Pour un montant ≤ à 15 245 €	35,70 €
• Pour un montant > à 15 245 €	89,00 €
Cautionnement France	
Cautions/Garanties à l'international	Nous consulter

Commissions (hors dispositions contractuelles dérogatoires)

Commission de confirmation	0,25 %
Loi Dailly	
• Commission par bordereau	17,20 €
• Commission de service par facture sur papier	1,70 €
• Notification avec ou sans acceptation (par facture)	25,80 €
• Modification, réclamation, impayé	25,80 €
Commission sur caution de régie	
• La première	178,00 €
• Les suivantes	36,40 €
Commission autres cautions	Nous consulter

Prestations annexes (hors dispositions contractuelles dérogatoires)

Lettre d'information annuelle par caution et par prêt	GRATUIT
Lettre d'information pour retard de prêt supérieur à 30 jours adressée aux cautions (par emprunteur)	7,80 €
Aide au bilan	15,80 €

(1) Tarification prélevée si paiement du chèque.

(2) Ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention.

Nous consulter



Épargne et Placements financiers

Epargne bancaire

Frais de gestion de compte sur livret en inactivité ⁽²⁾	30,00 €
Transfert de compte épargne ⁽³⁾	
• Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
• Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	124,00 €
Conversion des titres au nominatif pur	53,00 €
Conversion des titres au nominatif administré	30,90 €
Compte sur Livret Excédent Pro	GRATUIT
Compte Excédent de Trésorerie	GRATUIT

Epargne salariale

Frais de tenue de compte conservateur des parts (par an) TVA

- PEI (seul)/ PER COL-I (seul)
- PESR CONVERGENCE (PEI et PER COL-I)
- Autre prestation salariale

Nous consulter

Placements financiers

Service Bourse

- Accès Bourse en Ligne (Invest Store Initial)
- Accès Bourse en Ligne étendu (Invest Store Intégral)

voir page 4

Frais de courtage sur les opérations de bourse : CTO

	INVESTSTORE INITIAL PAR INTERNET	VIA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE	INVESTSTORE INTÉGRAL PAR INTERNET ET VIA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
• Actions, Bons, Obligations ⁽⁴⁾			
- Ordre ≤ à 1100 €	10,50 €	12,40 €	0,99 €
- Ordre > 1100 € (en fonction du volume d'ordres)	0,35 % avec un mini de 10,50 €	de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 12,40 €	0,09 %
• Opérations sur bourse étrangère ⁽⁵⁾	0,80 % avec un mini de 32,40 €	1,38 % avec un mini de 32,40 €	0,80 % avec un mini de 32,40 €
• Droits ⁽⁴⁾	0,35 % avec un mini de 7,30 €	de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 9,10 €	0,35 % avec un mini de 7,30 €
• Ordres sur Warrant ⁽⁴⁾	-	-	12,00 €
• Commissions de règlement différé (CRD)	-	-	0,018 % par jour de portage avec un mini de 5,30 €
• Opérations prorogation	-	-	0,29 % avec un mini de 13,70 €

(1) Les contrats d'assurance emprunteur sont proposés par PREDICA, S.A., Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - 334 028 123 RCS Paris, siège social 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

(2) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes. Est considéré comme inactif chaque compte qui n'a enregistré aucune opération autre que celles initiées par la banque (perception de frais, versement d'intérêts...) pendant 12 mois consécutifs.

(3) Les transferts et clôtures de livrets sont gratuits.

(4) Plus frais de marché.

(5) Plus frais variables suivant la place de cotation.

Frais de Souscription sur OPC

• OPC Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽¹⁾	GRATUIT
• OPC France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽¹⁾	29,00 €
• OPC Etranger	1,21 % avec un mini de 83,00 €⁽²⁾

Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est

0,42 %

Droits de garde Compte Titres Ordinaire

• Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille au 31 décembre précédent selon la nature des titres (hors parts sociales)	TVA	
Valeurs CA	Valeurs hors CA	Valeurs étrangères
0,18 %	0,28 %	0,33 %
- Minimum de 30,00 € et un maximum de 479,00 € par an		
• Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral		
GRATUIT		

Négociations de valeurs mobilières (marché secondaire)

Barème remis lors de la souscription

Emission et négociations de titres de créances **TVA**

• Certificats de Dépôts Négociables, Billets à Moyen Terme Négociales par le Crédit Agricole du Nord Est	GRATUIT
• Transfert de compte-titres	
- Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
- Par compte	150,00 €
- Par ligne (si transfert partiel)	9,70 €

Gestion automatisée des excédents de trésorerie

Par mois + commission de 8 % sur plus-values (par trimestre)	83,20 €
--	----------------



Monétique et terminaux de paiement électronique (TPE)

Monétique (location mensuelle) **TVA**

TPE RTC ou ADSL fixe ou mobile, GPRS France et/ou Etranger

• Location mensuelle	Nous consulter
----------------------	-----------------------

UP2PAY Mobile **TVA**

Acquisition lecteur	69,00 €
Abonnement mensuel	17,00 €

UP2PAY Caisse digitale **TVA**

Solution d'encaissement complète	Nous consulter
----------------------------------	-----------------------

(1) Droits de sortie en cas de rachat selon l'OPC.

(2) Frais identiques en cas de rachat.

Options Monétique Dynamique (par mois)

Sans contact	GRATUIT
Éditeur lecteur de chèques	GRATUIT
Relevé d'opérations mensuel	2,70 €
Relevé d'opérations journalier	17,30 €
Accès cartes privatives (3 cartes maxi)	5,10 €
Vente à distance sur TPE	10,00 €
Paiement en plusieurs fois (3xCB)	Nous consulter
Différé Santé	Nous consulter
Télétransmission des feuilles de soins (SANTEFFI)	Étude personnalisée
Pré-autorisation - Paiement Location de Biens et Services :	
• En présence du client (paiement de proximité)	7,70 €
• Hors présence du client (VAD sans garantie de paiement)	7,70 €
• Option facture complémentaire	3,20 €

Vente à distance TVA

Pack e-commerce (solution de boutique en ligne)	
• Création et mise en service	250,00 €
• Abonnement mensuel e-boutique	55,00 €
Pack e-commerce (solution de vitrine en ligne)	
• Création et mise en service	100,00 €
• Abonnement mensuel e-vitrine	20,00 €
E-transactions (encaissement de paiements carte sur internet)	
• Abonnement mensuel	À partir de 17,00 €
Vente à distance sécurisée	10,00 €
Paiement par lien	Nous consulter

Autres services TVA

Livraison et installation matériel monétique	74,00 €
Livraison par transporteur	49,00 €
Editeur Lecteur de Chèques sans TPE (par mois)	33,80 €
Mise à disposition temporaire d'un TPE GPRS	Nous consulter
RMD (Relevé Monétique Détailisé)	10,20 €



Bon à savoir !

Up2Pay Mobile + Unité Flux

Encaisser les règlements de vos clients avec votre smartphone grâce à notre solution Up2Pay Mobile. Où que vous soyez et en toute sécurité.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter tous nos experts en monétique.

- flux@ca-nord-est.fr
- 03 26 83 33 60 ⁽¹⁾



Opérations import

Commissions de change

Si devises étrangères, ajouter la commission de change de 0,10 % (avec un minimum de 13,00 €).

Payer : transferts de fonds vers l'étranger

Virements saisis en agence (1)

Virements SEPA en zone EEE	4,00 €
Autres virements hors zone EEE ou virement en devise zone EEE	1,00 % avec un minimum de 30,00 € et un maximum de 150,00 €
• + frais de transmission (pour les virements supérieurs à 1 000 €)	17,00 €
• + frais en cas de virement urgent	17,00 €

Virements présaisis clients

Virements SEPA saisis par CAEL ⁽¹⁾⁽²⁾	GRATUIT
Virements SEPA télétransmis en EDI ⁽²⁾	0,20 €
Autres virements hors zone EEE ou virement en devise zone EEE	22,00 €
• + frais en cas de virement urgent	17,00 €
Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement hors zone SEPA	
• Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)	15,00 €
• Recherche et modification des instructions	25,00 €
• Demande de retour de fonds virement	25,00 €

Chèques et effets

Jusqu'à 1 000 €	33,00 €
Au-delà de 1 000 €	1,50 % avec un minimum de 33,00 €
• + frais de transmission	17,00 €
Commission d'acceptation, prorogation, avis de sort	70,00 €
Impayé sans protêt	84,40 €
Impayé avec protêt	110,00 €

Effets documentaires / Remises documentaires

Commission d'encaissement et/ou d'acceptation via le portail CA E-Banking	2,00 % avec un minimum de 110,00 € et un maximum de 750,00 €
Commission d'encaissement et/ou d'acceptation	2,00 % avec un minimum de 135,00 € et un maximum de 750,00 €
• + frais de transmission	17,00 €

(1) Gratuit par CAEL Pro, Pro +, Vision + Entreprise et Action Abo Entreprise, dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

(2) Virement en Euro opéré au sein de l'Espace Economique Européen.

Crédits documentaires

CREDOC ≤ 50 000 €	
• Forfait pour une ouverture, une transmission et une utilisation via le portail CA E-Banking	265,00 €
• Forfait pour une ouverture, une transmission et une utilisation au format papier	300,00 €
CREDOC > 50 000 €	
• Commission d'ouverture (par trimestre indivisible) via le portail CA E-Banking	2,50 % avec un minimum de 144,00 €
• Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	2,50 % avec un minimum de 175,00 €
Frais de transmission	
• Europe	60,00 €
• Autres pays	110,00 €
Utilisation (levée de document)	
	1,25 % avec un minimum de 137,00 €
Modification	
• Commission de modification	137,00 €
• Commission d'augmentation de montant ou de prorogation de validité (par trimestre indivisible)	2,50 % avec un minimum de 137,00 €
Acceptation	
• Acceptation de paiement différé (par mois indivisible)	1/12 % avec un minimum de 137,00 €

Garanties et Standby Letter of Credit (SBLC) émises

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	Nous consulter
Frais de dossier	Nous consulter

Opérations export

Commissions de change

Si devises étrangères, ajouter la commission de change de 0,10 % (avec un minimum de 13,00 €).

Se faire payer : rapatriements de fonds de l'étranger

Virements ?

Virements SEPA en €	GRATUIT
Autres virements	25,00 €

Chèques

Commission d'encaissement Chèque sauf bonne fin (crédit immédiat avec valeur différée) et Chèque à l'encaissement (crédit après encaissement définitif)	
• Chèque ≤ 46 €	11,20 €
• Chèque > 46 €	1,00 %o avec un minimum de 30,00 € et un maximum de 137,00 €
Avis de sort	51,00 €
Impayé	147,00 €

Effets / Remises

Effets libres

• Commission d'encaissement	1,00 %o avec un minimum de 30,00 € et un maximum de 137,00 €
• Acceptation, prorogation, avis de sort, impayé	50,00 €

Effets documentaires/remises documentaires

• Commission d'encaissement via le portail CA E-Banking	2,00 %o avec un minimum de 55,00 € et un maximum de 359,00 €
• Commission d'encaissement (papier)	2,00 %o avec un minimum de 70,00 € et un maximum de 359,00 €
• Acceptation, prorogation, avis de sort, impayé	50,00 €

Crédits documentaires

CREDOC forfait < 100 000 €

• Forfait pour un CREDOC non confirmé : notification et une utilisation via CA E-banking	285,00 €
• Forfait pour un CREDOC non confirmé : notification et une utilisation papier	315,00 €

CREDOC hors-forfait

• Notification via le portail CA E-banking	1,00 %o avec un minimum de 137,00 €
• Notification (papier)	1,00 %o avec un minimum de 175,00 €

Confirmation (par trimestre indivisible)

Utilisation	Variable selon pays
-------------	---------------------

Modification

Acceptation pour paiement différé (par mois indivisible - minimum de perception : 2 mois)	1,50 %o avec un minimum de 175,00 €
---	-------------------------------------

Examen des documents

Examen des documents	1,50 %o avec un minimum de 175,00 €
----------------------	-------------------------------------

Garanties reçues

Notification, modification	1,00%o avec un mini de 137€
Mise en jeu	137,00€

Standby Letter of Credit (SBLC) reçues

Notification, modification	1,00 % avec un minimum de 137,00 €
Mise en jeu	137,00 €
Confirmation (par trimestre en divisible)	Variable selon pays



Opérations de change comptant et terme

Commission de change

Sur l'ensemble des services évoqués dans cette plaquette, une commission de change de 0,10 % avec un minimum de 13,00 € s'applique à toute opération négociée en devises étrangères.

Comptes en devises

Frais de tenue de compte (par mois, prélevés par trimestre)	55,00 €
---	---------

Les commissions de plus fort découvert, de mouvements et d'immobilisation sont applicables aux comptes en devises.

Achats et Ventes à Terme, Flexigain, Flexiterme, Options

Commission d'ouverture, prorogation, levée anticipée, annulation	70,00 €
Utilisation Flexigain, Flexiterme	28,00 €



Services à l'international

Devises et chèques de voyage

ACHAT par débit de votre compte	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
VENTE par crédit de votre compte	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
• De chèques de voyage	
- Libellés en euros	GRATUIT
- Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre

Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	6,80 €
---	--------

CA Intraday - Alertes E-mail ⁽¹⁾ (abonnement mensuel)

Recevez en temps réel par E-mail, une information sur vos rapatriements et transferts internationaux	21,00 €
--	---------

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

CA - eTrade⁽¹⁾ (abonnement mensuel)

Pour traiter vos crédits documentaires import par Internet

GRATUIT

Renseignements commerciaux internationaux TVA

Pour sécuriser vos transactions

A partir de 70€

CA - Change en ligne transactions⁽¹⁾ (abonnement mensuel)

Pour acheter ou vendre vos devises en direct sur les marchés

GRATUIT

Autres services TVA

Mission individualisée d'accompagnement à l'étranger (Eurochallenge)

[Nous consulter](#)

Cash Management International

[Nous consulter](#)

Assistance ouverture de compte à l'étranger

[Nous consulter](#)

(1) Coût de communication variable, selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

Références

Aux conditions ci-dessus doivent être ajoutés les frais de port et les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

J : Date de remise ou date de traitement.

J* : Date de compensation.

E : Échéance.

Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël.

 Informations supplémentaires dans le glossaire

 Avantage digital

 Prestations soumises à TVA

 Fonction paiement sans contact

 Les offres et produits sur fond gris ne sont plus commercialisés



Glossaire

SEPA : simplicité, clarté et sécurité

Le SEPA (Single Euro Payments Area) est l'Espace unique de paiements en Euros. Il regroupe les 27 pays de l'Union Européenne plus le Royaume-Uni, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco, Andorre, le Vatican et Saint-Marin.

Le virement SEPA ou SCT (SEPA Credit Transfer)

Virement ordinaire en euros en provenance et à destination d'un pays de la zone SEPA. Le destinataire est identifié par le BIC* (Bank Identifier Code) et par l'IBAN** (International Bank Account Number). Un espace de 140 caractères max. est réservé au motif du paiement et un second de 35 caractères max. à la référence du donneur d'ordre. Les frais sont partagés, chaque partie est facturée par sa banque, le montant crédité sur le compte du bénéficiaire correspond au montant du virement.

* Code d'identification international de la banque

** Relevé d'identité bancaire international

Le prélèvement SEPA ou SDD (SEPA Direct Debit)

Prélèvement en euros sur un compte détenu par un établissement bancaire situé dans la zone SEPA. Le créancier dispose d'un mandat (autorisation ponctuelle ou récurrente) par son débiteur et conservé à son niveau permettant le prélèvement, par la banque de ce dernier, d'une somme à transférer vers le compte du bénéficiaire. Les identifiants utilisés sont les BIC/IBAN comme pour le virement SEPA. Les informations transmises avec le prélèvement sont le motif (140 caractères max.) et la référence du créancier (35 caractères max.). Comme pour le virement, les frais sont partagés par les deux parties.

Le prélèvement B to B (Interentreprises)

Prélèvement en euros exclusivement réservé à un usage interprofessionnel, initié par le créancier sur la base de l'autorisation préalable du débiteur formalisée par un mandat de prélèvement conservé par le créancier. Les modalités de fonctionnement spécifiques du prélèvement SEPA B to B excluent notamment tout droit à remboursement des opérations de prélèvement autorisées par le client débiteur. Comme pour le prélèvement SEPA, les identifiants utilisés sont les BIC/IBAN, les informations transmises avec le prélèvement sont le motif et la référence du créancier.



Glossaire

EBICS

EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) est un protocole de communication client/banque et banque/client permettant le transfert d'un plus grand nombre d'informations en garantissant une intégrité parfaite. Le nouveau format de fichier utilisé supporte les virements et prélèvements SEPA.

EBICS T

EBICS T doit être accompagné d'une signature disjointe.

EBISCS TS

EBICS TS permet une validation par signature jointe aux données.
EBICS T et TS sont destinés aux entreprises multi-bancarisées en France.

SWIFT NET

SWIFT NET est un standard international utilisant le réseau SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Ce protocole fiable et sécurisé est utilisé par les banques pour leurs échanges depuis de nombreuses années, il est maintenant disponible pour les entreprises. Cette offre est destinée aux entreprises multi-bancarisées à l'international.

3SKEY

3SKEY (SWIFT Secure Signature Key) permet de sécuriser vos communications et opérations réalisées en ligne par une signature électronique via une clé USB. Ce certificat est multi-bancaire, international et interopérable, vous n'avez plus qu'un seul certificat pour l'ensemble de vos relations avec vos différentes banques et autres institutions publiques ou privées abonnées à 3SKEY.

Cartographie des zones européennes



¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Contacter nos Centres d'affaires Entreprises dans votre région

Centre d'Affaires Entreprises Reims Bezannes :

CR802-CAE.REIMS@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Entreprises Châlons-en-Champagne :

CR802-CAE.CHALONS@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Entreprises Laon :

CR802-CAE.LAON@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Entreprises Charleville-Mézières :

CR802-CAE.CHARLEVI@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Grandes Clientèles : CR802-CAE.GC@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Clientèle Champagne : CR802-CAE.VDC@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Promotion Immobilière : CR802-CAE.PROMOIMMO@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Institutionnels : CR802-CAE.CPI@ca-nord-est.fr

Centre d'Affaires Internationales : CAINTERNATIONAL@ca-nord-est.fr

Consulter et gérer ses comptes 24h/24

Sur internet : www.credit-agricole.fr/ca-nord-est ⁽¹⁾

Accès avec abonnement

Accès gratuit et illimité pour les particuliers
(hors abonnement à Crédit Agricole Extension Bourse)

EDI WEB : www.nordest-ediweb.credit-agricole.fr ⁽¹⁾

Accès avec abonnement

Mise à disposition d'un environnement sécurisé
pour transmettre vos opérations informatisées

(1) coût de connexion selon opérateur